



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

تقرير دراسة تقييم أداء البلديات سحاب والموقر ومنطقة القويسمة

هذه الدراسة قامت بها جمعية أبوعلندا للتنمية الاجتماعية لمشروع: تعزيز وتطوير آليات المساءلة لزيادة مشاركة المواطن في الإدارة المحلية: "قوة التعبير والمشاركة"

هذا "الدراسة" جزء من مشروع نزاهة الذي شارك الاتحاد الأوروبي والوكالة الإسبانية للتعاون الدولي الانمائي بتمويله. بالشراكة مع مركز الحياة - راصد، ولا تعكس محتوياتها بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي أو التعاون الإسباني أو مركز الحياة راصد.

المقدمة:



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

تحتل الإدارة المحلية مركزاً هاماً في نظام الحكم الداخلي، كما تقوم بدور فعال في التنمية القومية، وتتميز بأنها إدارة قريبة من المواطنين نابعة من صميم الشعب.

إن قربها من المواطنين يجعلها أقدر على إدراك طبيعة الظروف والحاجات والأمانى المحلية كما يمنحها دعماً ضرورياً لحشد الطاقات وتعبئة الموارد، ويهيئ لها فرص النجاح في تنفيذ السياسات القومية لتصبح واقعاً ملموساً يحقق تطلعات الجماهير، ومنا ثم تعتبر الإدارة المحلية بمثابة قناة تنقل مشاكل المجتمع وحاجاته من جانب، وتعيد إلى هذا المجتمع حل هذه المشاكل، وأساليب للوفاء بالحاجات من جانب آخر.

ولأن الهيئات المحلية نابعة من صميم الشعب فهي وحدها التي تستطيع تأكيد وحدة المجتمع باستشارة الرأي العام المحلي للاهتمام بالمشاكل الإنسانية وإشراك المواطنين في الوصول إلى حلول لها. فالمساهمة الشعبية هي روح الهيئات المحلية والإدارات المحلية، والمحور الذي تركز عليه.

إن المجالس البلدية هي أقرب إدارة حكومية إلى المواطن، ويحتل أعضاء المجالس البلدي بداية علاقة الدولة بالمجتمع، كما يُعد المجلس أفضل مدرسة لترسيخ مبادئ الديمقراطية وتطبيقها، بفعل التعامل الدائم مع المواطنين، وأن المواطن لم يعد يقع بالمشاركة السياسية في الحكم بانتخاب أعضاء مجلس النواب، أو رئيس الحكومة، بل صار يطمح إلى المشاركة المستمرة لتسيير شؤونه ولاسيما المحلة منها، لذا فكانت العناية بالمجالس البلدية تعبيراً عن هذا الحق فلا عن دور هذه المجالس في تنمية البلاد، وتفعيل العمل الديمقراطي والسياسي.

المجالس البلدية في الأردن تعتبر الركيزة الأساسية في تقديم خدمات للمواطنين وتلبية احتياجاتهم من ماء وكهرباء وشوارع وصرف صحي ونظافة وغيرها ومن أجل تحقيق هذه الخدمات بجودة عالية وبطريقة عادلة فلا بد لها من تحسين الأداء وإيجاد آليات من ضمنها الحوكمة سعياً لتحقيق ذلك من أجل كسب ثقة أصحاب المصالح والمنتسبين لها (مركز الدراسات / الجامعة الأردنية، 2004).

الإدارة المحلية هي همزة الوصل بين المواطن والمجتمع المحلي من جهة وبين الحكومة المركزية من جهة أخرى، فهي توفر الوقت والنفقات وتسرع في الانجاز بالإضافة إلى تخفيف العبء عن الحكومة المركزية من خلال توفير مصادر تمويل محلية من خلال توفير مصادر تمويل محلية من خلال قانون المجالس المحلي. ومن خلال الإدارة المحلية نقضي على بعض العادات غير الملائمة لعملية التنمية ومنها



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

الأنظمة العشائرية البيغيزة. لذلك فالإدارة المحلية اظهر للطاقات الفكرية والإبداعية وتحفيزها على المشاركة في العمل السياسي والاجتماعي. (الجمال، 2000)

كما ترتبط الإدارة المحلية بعملية التنمية الشاملة اذ تعمل الإدارة المحلية على استثمار وتوجيه الموارد المادية والبشرية بصورة منظمة لإشباع حاجات ورغبات المجتمع، أخذة بعين الاعتبار وضع أولويات لعملية التنمية بحسب طبيعة وظرف العملية التنموية للحصول على أكبر المنافع بأقل التكاليف. وبالتالي فإن مسؤولية نظم الإدارة المحلية هي تنمية وتطوير المجتمع المحلي من خلال استثمار الموارد الموجودة فيه فضلا عن الدعم الذي تتلقاه من الحكومة المركزية. لذلك فإن نجاح الإدارة المحلية في تطوير وتنمية المجتمع المحلي يتوقف على مدى الإدراك بالتوجهات التنموية أولاً، وإصلاح وتطوير الإدارة المحلية الذي أصبح حتمية أولى على جدول أولويات المجتمع، اذ ان وجود نظام الإدارة المحلية المؤهلة خطوة أساسية على هذا الطريق وبالطبع فان بناء نظام متطور للإدارة المحلية لا يأتي بمجرد إصدار قوانين وقرارات خاصة بذلك، وإنما لا بد من الانسجام بين ما تقدمه القوانين وبين ظروف ومقتضيات التطور والإصلاح. (العبيدي ومحمود، 2011)

المجالس البلدية في الأردن :

تعد البلديات من المؤسسات الوطنية العريقة التي تتحمل مسؤولية تنفيذ سياسات الحكومة، وهي شكل من أشكال اللامركزية الإدارية المحلية وتتمتع بشخصية قانونية بموجب قانون البلديات النافذ وبالاستقلال في مواجهة السلطة المركزية مع خضوعها لرقابتها في الحدود المنصوص عليها بالقانون، وتضطلع البلديات بإدارة جميع المرافق المحلية التي تختص بإدارتها طبقاً للقانون وهي مرافق متنوعة تشمل جميع الخدمات التي تقدم لسكان منطقة البلدية ما. وتعد المجالس البلدية برلمانات محلية ولها سلطة تنفيذية، فهي تجمع بين نموذج المؤسسة الديمقراطية من حيث انتخاب مجالس البلدية من قبل المواطنين كما تمارس عملية إدارة المرافق والمصالح المحلية (عايش وآخرون، 2008).

وتعود نشأة البلديات في الأردن إلى ما قبل تأسيس الدولة بحيث شهدت مدينة اربد تشكيل البلدية الأولى فيما عرف لاحقاً بشرق الأردن عام 1881م ثم تلتها بلدية السلط عام 1987م (مركز الدراسات/ الجامعة الأردنية، 2004) وقد ترافق ذلك انشاء او قانون للبلديات في الأردن وذلك أيام الدولة العثمانية عام 1887م. بحيث اقيمت البلديات في مدن مهمة أخرى مثل مدينتي عجلون والكرك . (The World)



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

(Bank, 2005) ومع زوال الحكم العثماني وفي اثناء فترة الفراغ في السلطة ما بين الحكم العثماني ونشأة الدولة الأردنية تشكلت البلديات وتطورت أعمالها بحيث كانت هناك حكومات محلية تتولى إدارة شؤون المناطق التي كانت تخضع لسيطرتها التامة بما في ذلك النواحي الأمنية واستمر ذلك حتى نشوء الدولة عام 1921م (مركز الدراسات/ الجامعة الأردنية، 2004)، ومنذ لك التاريخ والمجالس البلدية يتزايد انشاؤها ولدينا بالأردن

بالتعديل الأخير لقانون البلديات قام بتقسيم المملكة إلى 100 بلدية. 82 بلدية تضم 355 مجلساً محلياً و 18 بلدية، يتكون كل مجلس محلي من 5 أعضاء، بما في ذلك امرأة واحدة على الأقل.

البلدية: مؤسسة أهلية ذات استقلال مالي وإداري تحدث وتلغي وتعين حدود منطقتها ووظائفها وسلطاتها بمقتضى أحكام القانون. (المادة 3-أ قانون البلديات، 2021)

المجالس البلدي: عرفت المادة الثانية من قانون البلديات المجلس البلدي على أنه "مجلس البلدية أو لجنة البلدية أو مجلس أمانة عمان الكبرى، أو مجالس أمانة القدس، ويتألف من الرئيس والأعضاء المعنيين والمنتخبين (قانون البلديات، 2021).

ما هي صلاحيات المجالس البلدية بالأردن:

إن صلاحيات المجالس البلدية حددتها المادة (40) من قانون البلديات تحت عنوان وظائف المجلس،

وهي:

1. تخطيط البلدة والشوارع: تخطيط البلدة وفتح الشوارع وإلغائها وتعديلها وتعين عرضها واستقامتها وتعبيدها وإنشاء أرصفتها وصيانتها وتنظيفها وإنارتها وتسميتها أو ترقيم بناياتها وتجميلها وتشجيرها ومنع التجاوز عليها ومراقبة على الشوارع من الأراضي المكشوفة وتكليف أصحابها بإقامة الأسوار حولها.

2. رخص البناء: مراقبة إنشاء الأبنية وهدمها وتغيير أشكالها وتركيب مصاعد كهربائية فيها وإعطاء رخص لإجراء هذه الأعمال وتحديد موقع البناية وشكلها ونسبة مساحتها إلى مساحة الأرض المنوي إنشاءها عليها وضمان توفر الشروط الصحية فيها.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

3. المجاري: تصريف مياه الأمطار وإنشاء دورات المياه والمرافق الصحية العامة وإدارتها ومراقبتها.
4. الأسواق العامة: تنظيم الأسواق العامة وإنشاءها وتعيين أنواع البضائع التي تباع في كل منها أو خطر بيعها خارجها.
5. الحرف والصناعات: تنظيم الحرف والصناعات وتعيين أحياء خاصة لكل صنف منها ومراقبة المحلات والأعمال المقلقة للراحة أو المضرة بالصحة.
6. وسائل النقل البري والبحري ووسائله: إنشاء وتعيين وتنظيم مواقف مركبات النقل ضمن حدود البلديات ومراقبتها. ومراقبة القوارب والسفن والبواخر التي تعمل في المياه الإقليمية التابعة لمنطقة البلدية.
7. المحلات العامة: مراقبة المطاعم والمقاهي والنوادي والحانات والمراقص والملاعب ودور التمثيل والسينما والملاهي العامة الأخرى وتنظيمها وتحديد مواعيد فتحها وإغلاقها وطرح واستيفاء رسوم على بيع تذاكرها.
8. المنتزهات: إنشاء الساحات والحدائق والمنتزهات والحمامات ومحلات السباحة في البرك والبحيرات وعلى الساحل ومراقبتها وتنظيمها.
9. المطافئ ومنع الحرائق: اتخاذ الاحتياطات لمنع الحرائق ومراقبة الوقود والمواد المشتعلة وتنظيم بيعها و تخزينها وتحديد أسعارها واقتناء المطافئ وصيانتها.
10. الاحتياط للفيضانات: اتخاذ الاحتياطات لمنع أضرار الفيضانات والسيول .
11. إغاثة المنكوبين: إغاثة منكوبي الحرائق والفيضانات والزلازل والكوارث العامة الأخرى وجمع التبرعات لهم وتوزيعها عليهم.
12. المؤسسات الثقافية والرياضية: إنشاء المتاحف والمكاتب العامة والمدارس والنوادي الثقافية والرياضية والاجتماعية والموسيقية ومراقبتها.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

13. الأغذية: مراقبة الخبز واللحوم والأسماك والفواكه والخضروات وغيرها من المواد الغائية وإتخاذ الإجراءات لمنع الغش وإتلاف الفاسد منها وتحديد أسعارها ومكافحة الغلاء.

14. معاينة الذبائح وإنشاء المسالخ: فحص الحيوانات والدواجن المعدة للذبح واتخاذ الاحتياطات لمنع إصابتها بالأمراض وتعيين مواقع لبيعها ومراقبة ذبحها وتصريف بقاياها وإنشاء المسالخ.

15. التنظيفات: جمع الكناسة والنفايات والفضلات من المنازل والمحلات العامة ونقلها وإتلافها وتنظيم ذلك.

آلية توزيع الاستبيانات:

خلال فترة تنفيذ مشروع "نزاهة: تعزيز وتطوير آليات المساءلة لزيادة مشاركة المواطن في الإدارة المحلية: قوة التعبير والمشاركة"، قمنا بتوزيع ثلاثة استبيانات لتقييم أداء المجالس البلدية في المناطق المستهدفة.

لقد صممنا هذه الاستبيانات بعناية لتلبية احتياجات مختلف الفئات المعنية بالمشروع، حيث قمنا بتوزيعها على النحو التالي:

1. استبيان المواطنين:

هذا الاستبيان تم توجيهه إلى المواطنين المقيمين في المناطق المستهدفة، بهدف قياس مستوى رضى المواطنين عن أداء المجالس البلدية وخدماتها. شمل الاستبيان مجموعة من الأسئلة التي تقيم مختلف جوانب العمل البلدي، مثل الشفافية والمشاركة المجتمعية والخدمات المقدمة.

2. استبيان الموظفين:

هذا الاستبيان استهدف الموظفين العاملين في البلديات، وهدف إلى تقييم تجربتهم المهنية وبيئة العمل، بالإضافة إلى مدى رضاهم عن السياسات والإجراءات المعمول بها في البلديات. كانت الأسئلة مصممة لتقييم التحديات التي يواجهونها واقتراحاتهم لتحسين الأداء.

3. استبيان أعضاء المجلس البلدي:



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

استهدف هذا الاستبيان أعضاء المجالس البلدية أنفسهم، حيث ركز على تقييم أداء المجالس من وجهة نظر الأعضاء، بالإضافة إلى تحديد العوائق التي يواجهونها في تنفيذ مهامهم. كما شمل الاستبيان أسئلة حول كيفية تحسين عمليات اتخاذ القرار وزيادة فعالية المجلس.

لقد كانت هذه الاستبيانات جزءاً أساسياً من جهودنا لتحليل وتقييم الأداء البلدي والعمل على تطوير آليات المساءلة والشفافية. نحن نؤمن بأن هذه الاستبيانات قد وفرت لنا رؤى قيمة ستساهم في تعزيز العمل البلدي وتحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية.

تحليل نتائج الاستبيانات:

تعتبر عملية مراقبة الأداء من العمليات الهامة جدا في تحسين منظومة العمل في المنشآت الحكومية والخاصة لما لذلك من دور كبير في تحسين الأداء للموظفين وتطوير كفاءاتهم والذي بدوره سينعكس على تطوير الخدمات المقدمة .

وتعتبر الاستبيانات احد اهم الأدوات التي يقوم عليها البحث العلمي المنظم والذي يتم من خلاله بحصر الراي العام حول موضوع بحث معين ، كما تعد من اقل الأدوات تكلفة واسهلها استخداما ، كما تعتبر من الوسائل الهامة جدا في الحوار المجتمعي بين الأفراد ومنظمات المجتمع المحلي وأصحاب القرار حيث يتم الحصول من خلالها على بيانات ومؤشرات هامة والتي يتم الاستفادة منها في مجال تقديم الخدمات ونوعيتها وأدارتها .

ويعتبر استبيان تقييم الأداء من اهم النماذج الأساسية في إدارة الموارد البشرية من اجل الحصول على تغذية راجعة من جميع الموظفين حيث يتم الحصول على معلومات إرشادية وتحسين الأداء المستقبلي بأسهل الطرق الممكنة .

وتعتبر منطقة (القويسمة وسحاب والموقر) والتي تتبع عاصمتنا الحبيبة عمان من المناطق المكتظة سكانيا حيث تحتاج بشكل دائم الى خدمات ذات مستوى رفيع مما يعود ذلك بالفائدة الكبيرة على سكان واهل المنطقة على المستوى المحلي لها بشكل عام .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

ويهدف هذا التقرير لتحليل مواد الاستبيان وتبيان مفرداته والحصول على النتائج المستخلصة بما يفيد أصحاب القرار في الفترة القادمة وزيادة الوعي لدى أصحاب المصلحة و توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم بشكل عام .

الهدف الرئيسي من الدراسة والاستبيان

- تعزيز مشاركة المواطن في الإدارة المحلية وتطوير آليات المساءلة وتوعية المجتمع .
- رفع الوعي لدى الشباب والسيدات ومنظمات المجتمع المدني بأولويات مجتمعاتهم في التخطيط على المستوى المحلي والوطني
- تدريب المتطوعين على مهارات الاتصال والتواصل على الية توعية المجتمع بنشر مفهوم النزاهة وكيفية تعبير أفراد المجتمع عن آرائهم وأداء المجالس المحلية ./
- الحوار المجتمعي بين الأفراد ومنظمات المجتمع المحلي وأصحاب القرار بالمجتمع في موضوع أبرز التحديات التي تواجه المرأة الريفية فيما يتعلق بانخراطهم في الشأن العام والحياة السياسية .
- توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم لأنشاء مبادرات شبابية من أجل مشاركة المرأة في الشأن العام .
- الوصول الى نتائج نهائية وفاعلة في المنظمات او المنشآت تسهم في مساعدة المسؤولين وأصحاب القرار في اتخاذ القرارات الناجعة من اجل تطوير إجراءات العمل لديهم وللوصول للأهداف المرحوة ضمن الخطط الاستراتيجية المعتمدة .
- تحديد بعض الاهتمامات لبعض الفئات الواردة في الاستبيان .
- الوصول لحلول لبعض المشاكل الإدارية والفنية الخاصة بمنظمات العمل المختلفة .

1. استبيان المقدم لأعضاء المجلس البلدي .

يتكون الاستبيان من مجموعة من الأسئلة (مقيدة الإجابات) والتي تم صياغتها بطريقة منظمة، ومن ثم طرحها على مجموعة من الأفراد المُنتقين بعناية (عينة الدراسة)، والهدف منها هو جمع البيانات والمعلومات، ودراستها للوصول إلى نتائج قاطعة حول موضوع الدراسة.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

تم إدارة هذا الاستبيان باستخدام التحليل الكمي والكيفي و باستخدام (منهجية ليكرت الخماسي)
وتطبيقه باستخدام معايير SPSS.

تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبانات المنفذة وحسب التالي :

- أسئلة الاختيار من متعدد حيث تم إجراء تحليل وتقييم أسئلة الاستبيان باستخدام المقياس (مقياس ليكرت الخماسي الدولي) حيث يشمل الاستبيان مجموعة من الأسئلة ذات الاختيار المتعدد وبالتحديد فكل سؤال يشمل الإجابات الحصرية التالية (موافق بشده ، موافق ، محايد ، معارض ، معارض بشده)
- تقييم الأداء لأعضاء المجلس البلدي : تم طرح (38) سؤال ضمن النهج المحدد له والمفصل أدناه .
- تم اعتماد احتساب النقاط على مستوى كل سؤال وحسب منهجية ليكرت وحسب الجدول التالي

الاتجاه	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الفئة	4.2 – 5	3.4 -4.2	2.6 -3.4	1.8 -2.6	1 -1.8

عند اجراء التحليل والتقييم للاستبيان يكون ما يلي :

1. يتم إعطاء كل اختيار ضمن السؤال (درجة معينة) حسب (مقياس ليكرت).
2. يتم احتساب درجة كل سؤال وتحسب ضمن التقييم العام للاستبيان بشكل عام .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

3. يتم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
4. يتم احتساب النسبة العامة لاتفاق العينة على السؤال وبناء عليها يتم تحديد اتجاه العينة لهذا السؤال.
5. يتم تحديد اتجاه العينة على كل سؤال ومن ثم يتم تحديد اتجاه العينة الكلي على مستوى كافة الأسئلة .
6. بناء على السابق يتم معرفة الاتجاه للعينة على مستوى كل سؤال ..ثم يتم لاحقا معرفة اتجاه العينة بشكل كامل.
7. سيتم أرفاق قائمة الأسئلة الكاملة في الملحق الخاص بها أدناه .

التفصيلات و النتائج الرئيسية لعملية المسح والدراسة استبيان المقدم لأعضاء المجلس البلدي

أولا : تم القيام بعمل الاستبيانات في المواضيع التالية :

- تقييم الأداء لأعضاء المجلس البلدي في منطقة (القويسمة وسحاب والموقر).
- ثانيا : تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبيانات وبالشكل التالي :
- تقييم الأداء لأعضاء المجلس البلدي : تم طرح (38) سؤال ضمن النهج المحدد (موافق بشده ، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق بشده)

ثالثا : فيما يخص تقييم الأداء لأعضاء المجلس البلدي :

تم شمول المواضيع التالية ضمن أسئلة الاستبيان وحسب التالي:

- متابعة نشاط البلدية ومساءلة المجلس البلدي .
- تفصيلات الشكاوى وألياتها .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- التقارير الدورية حول تقييم الأنشطة .
- التقارير المالية حول الإيرادات والمصاريف والحسابات البلدية وتقييمها .
- مشاركة المواطنين في الاجتماعات البلدية الدورية وغير الدورية.
- إدارة التواصل والاتصال للبلديات (مواقع التواصل ، مواقع الويب)
- محاضر الجلسات الخاصة بالبلديات .
- نشر التقارير المالية والحسابات العمومية للجميع .
- مشاركة البلديات في برامج إعلانية خاصة بنشاطات البلديات .
- تنظيم أيام مفتوحة وجلسات حوارية مع المجتمع المدني والمواطنين .
- رابعاً: الاستنتاجات المبينة على نتائج الاستبيان : ويتم تقسيمها الى ما يلي
- استبيان أعضاء المجلس البلدي ويشمل التفاصيل التالية :
- 1- أعضاء المجلس البلدي (سحاب) ومن اهم معطاته

عدد المشاركين بالاستبيان : (10)

- 723% من الإجابات موافق
- 20 % من الإجابات موافق بشده
- 057% من الإجابات محايد
- 0184% من الإجابات معارض
- 0% من الإجابات معارض بشده

النوع	النسبة	العدد	اتجاه العينة الإجمالي
موافق بشدة	0.20	76	موافق
موافق	0.723684211	275	
محايد	0.057894737	22	
غير موافق	0.018421053	7	



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

غير موافق بشدة	0	0
----------------	---	---

- اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

2- أعضاء المجلس البلدي (القويسمة) ومن اهم معطياته :

عدد المشاركين بالاستبيان : (1)

- 680% من الإجابات موافق

- 200% من الإجابات موافق بشده

- 0578% من الإجابات محايد

- 0184% من الإجابات معارض

- 0% من الإجابات معارض بشده

النوع	النسبة	العدد	اتجاه العينة الإجمالي
موافق بشده	0.200	76	موافق
موافق	0.68000	275	
محايد	0.057894737	22	
غير موافق	0.018421053	7	
غير موافق بشده	0	0	

- اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

3- أعضاء المجلس البلدي (الموقر) ومن اهم معطياته

عدد المشاركين بالاستبيان : (15)



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- 674% من الإجابات موافق
- 231% من الإجابات موافق بشده
- 065% من الإجابات محايد
- 021% من الإجابات معارض
- 007% من الإجابات معارض بشده

النوع	النسبة	العدد	اتجاه العينة الاجمالي
موافق بشده	0.23198594	132	موافق
موافق	0.67486819	384	
محايد	0.06502636	37	
غير موافق	0.02108963	12	
غير موافق بشده	0.00702988	4	

اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق) : أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

النتائج المستخلصة من الاستبيانات :

بالنسبة لاستبيان أعضاء المجلس البلدي تكمن أهميته في التالي :

- متابعة التقارير حول الشكاوي الخاصة بالمواطنين .
- تقييم مسؤولية المجلس البلدي أمام المواطنين
- تقييم مسؤولية المجلس في المتابعة الدورية للحسابات والميزانية .
- معرفة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبلدية والتواصل مع المجتمع المدني .
- معرفة التقارير المالية والحسابات البلدية وتحديثها بشكل دائم .
- معرفة مواقع ويب المستخدمة في نشر المشاريع ومعرفة تفصيلاتها .
- معرفة نشر محاضر المجلس في الويب .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- تقييم موضوع الجلسات الحوارية مع المواطنين .
اقتراحات

يمكن الاسترشاد باضافة بعض الاقتراحات في التقييم المقبلة ومنها :

- اضافة بعض الاسئلة او البنود الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي للبلديات .
- اضافة بعض الاسئلة او البنود الخاصة بتحسين الاداء واعتماد مؤشرات الاداء التكنولوجية المتقدمه .
- اضافة بنود خاصة بالمشاريع التي يتم تنفيذها في البلدية .
- اضافة بنود خاصة بالجودة النوعية والشاملة .
- اضافة بنود خاصة بالخدمات التكنولوجية المنفذه ضمن اطار البلدية.
- اضافة بنود خاصة بالمخاطر وخاصة في اوقات الكوارث .
- اضافة بنود خاصة باهمية الوقت وانجاز المهام في موعدها .
- اضافة بنود خاصة بالتعاملات مع الجمهور .
- اضافة بنود خاصة بالتعاملات مع الجمهور .
- اضافة بنود خاصة بالتعامل مع الوزارات والبلديات المختلفة.

2. استبيان المقدم للمواطنين.

يتكون الاستبيان من مجموعة من الأسئلة (مقيدة الإجابات) والتي تم صياغتها بطريقة منظمة، ومن ثم طرحها على مجموعة من الأفراد المُنتقين بعناية (عينة الدراسة)، والهدف منها هو جمع البيانات والمعلومات، ودراستها للوصول إلى نتائج قاطعة حول موضوع الدراسة.

تم إدارة هذا الاستبيان باستخدام **التحليل الكمي والكيفي** و باستخدام (منهجية ليكرث الخماسي) وتطبيقه باستخدام معايير SPSS.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبانات المنفذة وحسب التالي :

أسئلة الاختيار من متعدد حيث تم إجراء تحليل وتقييم أسئلة الاستبيان باستخدام المقياس (مقياس ليكرت الخماسي الدولي) حيث يشمل الاستبيان مجموعة من الأسئلة ذات الاختيار المتعدد وبالتحديد فكل سؤال يشمل الإجابات الحصرية التالية (موافق بشده ، موافق ، محايد ، معارض (غير موافق)، معارض بشده (غير موافق بشده)

تقييم الأداء لمواطني المجلس البلدي : **تم طرح (27) سؤال** ضمن النهج المحدد له والمفصل أدناه .

- تم اعتماد احتساب النقاط على مستوى كل سؤال وحسب منهجية ليكرت وحسب الجدول التالي

الفئة	5 - 4.2	4.2 - 3.4	3.4 - 2.6	2.6 - 1.8	1-1.8
-------	---------	-----------	-----------	-----------	-------

عند إجراء التحليل والتقييم للاستبيان يكون ما يلي :

1. يتم إعطاء كل اختيار ضمن السؤال (درجة معينة) حسب (مقياس ليكرت) .
2. يتم احتساب درجة كل سؤال وتحسب ضمن التقييم العام للاستبيان بشكل عام .
3. يتم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
4. يتم احتساب النسبة العامة لاتفاق العينة على السؤال وبناء عليها يتم تحديد اتجاه العينة لهذا السؤال .
5. يتم تحديد اتجاه العينة على كل سؤال ومن ثم يتم تحديد اتجاه العينة الكلي على مستوى كافة الأسئلة .
6. بناء على السابق يتم معرفة الاتجاه للعينة على مستوى كل سؤال ..ثم يتم لاحقا معرفة اتجاه العينة بشكل كامل.
7. سيتم أرفاق قائمة الأسئلة الكاملة في الملحق الخاص بها أدناه .

التفصيلات و النتائج الرئيسية لعملية المسح والدراسة

أولا : تم القيام بعمل الاستبانات في المواضيع التالية :

- تقييم تعزيز المشاركة وتطويرها لمواطني المجلس البلدي في منطقة (القويسمة) .
- تقييم تعزيز المشاركة وتطويرها لمواطني المجلس البلدي في منطقة (الموقر) .



- تقييم تعزيز المشاركة وتطويرها لمواطني المجلس البلدي في منطقة (سحاب) .

ثانيا : تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبانات وبالشكل التالي :

- تقييم تعزيز المشاركة وتطويرها لمواطني المجلس البلدي في المناطق المذكورة سابقا (سحاب والقويسمة والموقر) : حيث تم طرح (27) سؤال ضمن النهج المحدد (موافق بشده ، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق بشده)

ثالثا : فيما يخص تقييم الأداء للمجالس البلدية :

تم شمول المواضيع التالية ضمن أسئلة الاستبيان وحسب التالي:

- تواصل رؤساء اعضاء المجلس البلدي مع المواطنين .
- اولويات واحتياجات المجالس البلدية .
- تشكيل اللجان المجتمعية وتواصلها مع المجتمع المحلي .
- إدارة التواصل والاتصال للبلديات (مواقع التواصل ، مواقع الويب)
- تقييم مشاركة المواطنين في الاجتماعات البلدية الدورية وغير الدورية.
- الاعلان عن اعمال اعضاء ورؤساء البلديات للمواطنين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي .
- مدى تطبيق اعضاء ورؤساء البلديات للبرامج الانتخابية الخاصة بهم على أرض الواقع
- موقف اعضاء ورؤساء البلديات اتجاه القضايا التابعة لمناطقهم .
- تقييم تفاعل اعضاء ورؤساء البلديات مع مؤسسات المجتمع المدني والمشاركة في أنشطتها.
- نوعية الخدمات الذي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية التشريعية
- نوعية الخدمات الذي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية الرقابية
- نوعية الخدمات الذي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية الخدمية
- متابعة نشاطات البلدية ومساءلة وتقييم المجالس البلدية .
- تقييم مشاركة رؤساء واطباء المجالس البلدية في برامج إعلانية خاصة بنشاطات البلديات .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

رابعا : الاستنتاجات المبينة على نتائج الاستبيان : ويتم تقسيمها الى ما يلي

- استبيان مواطني المجالس البلدية ويشمل التفاصيل التالية :

1- مواطني المجلس البلدي (سحاب) ومن اهم معطياته

عدد المشاركين بالاستبيان : (428)

- 2307% من الإجابات موافق
- 6538 % من الإجابات موافق بشده
- 1153% من الإجابات محايد
- 0384% من الإجابات معارض
- 0% من الإجابات معارض بشده

وحدات	وحدات	وحدات	وحدات	وحدات	وحدات	وحدات	وحدات
75.6	0.067	0.302	0.230769	6	0.4569	5280	دشيب قهاوم
			0.653846	17	0.2954	2712	قهاوم
			0.115385	3	0.1179	1082	في احم
			0.038462	1	0.0777	713	قهاوم يوغ
			0	0	0.1927	1769	دشيب قهاوم يوغ
					1	11556	

- اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق) : أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

2- مواطني المجلس البلدي (القويسمة) ومن اهم معطياته :

عدد المشاركين بالاستبيان : (340)

- 1538% من الإجابات موافق
- 0769% من الإجابات موافق بشده
- 6154% من الإجابات محايد
- 1538% من الإجابات معارض
- 0385% من الإجابات معارض بشده



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

الاجمالي							الاجمالي	
الاجمالي								
2126	0.232	2	0.0769	0.0769	0.0796	61.5	0.0796	61.5
2797	0.305	4	0.1538	0.1538				
2801	0.305	16	0.6154	0.6154				
625	0.068	4	0.1538	0.1538				
831	0.091	1	0.0385	0.0385				
9180		1						

- اتجاه العينة الكلي النهائي (محايد): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (محايد) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

3- مواطني المجلس البلدي (الموقر) ومن اهم معطياته

عدد المشاركين بالاستبيان : (490)

- 0741% من الإجابات موافق
- 0370% من الإجابات موافق بشده
- 4815% من الإجابات محايد
- 4074% من الإجابات معارض
- 0% من الإجابات معارض بشده

الاجمالي							الاجمالي	
الاجمالي								
2645	0.288126	1	0.037	0.037	0.0677	54.8	0.0677	54.8
3115	0.339325	2	0.0741	0.0741				
5365	0.584423	13	0.4815	0.4815				
1080	0.117647	11	0.4074	0.4074				
1025	0.111656	0	0	0				
13230		1						

- اتجاه العينة الكلي النهائي (محايد): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (محايد) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .



النتائج المستخلصة من الاستبيانات

بالنسبة لاستبيان مواطني المجالس البلدية تكمن أهميته في التالي :

- معرفة رضا مواطني المجالس البلدية (متلقي الخدمات) بشكل عام .
- مشاركة المواطنين في الاجتماعات البلدية الدورية وغير الدورية.
- إدارة التواصل والاتصال للبلديات (مواقع التواصل ، مواقع الويب)
- المعرفة في موضوع العدالة في تعامل المجالس البلدية مع خدمات المواطنين وتاديتها بجودة عالية.
- تقييم المسؤولية الاجتماعية لرؤساء المجلس البلدي وموظفيهم تجاه المواطنين .
- تعزيز مشاركة المواطن في الإدارة المحلية وتطوير آليات المساءلة وتوعية المجتمع .
- رفع الوعي لدى الشباب والسيدات ومنظمات المجتمع المدني بأولويات مجتمعاتهم في التخطيط على المستوى المحلي والوطني
- تحديد بعض الاهتمامات لبعض الفئات الواردة في الاستبيان .
- الوصول لحلول لبعض المشاكل الإدارية والفنية الخاصة بمهام واعمال المجالس البلدية المختلفة .
- الحوار المجتمعي بين أفراد المجتمع المحلي وأصحاب القرار بالمجتمع وخاصة المجالس البلدية وأبرز التحديات التي تواجههم.
- توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم لأنشاء مبادرات شبابية و مشاركة المرأة في الشأن العام .
- الوصول الى نتائج نهائية وفاعلة تسهم في مساعدة المسؤولين وأصحاب القرار في اتخاذ القرارات الناجعة من اجل تطوير إجراءات العمل لديهم وللوصول للأهداف المرحوة ضمن الخطط الاستراتيجية المعتمدة .

اقتراحات

يمكن الاسترشاد باضافة بعض الاقتراحات في التقييم المقبلة ومنها :

- اضافة بعض الاسئلة او البنود الخاصة بتحسين الاداء واعتماد مؤشرات الاداء التقنية المتقدمه.
- اضافة بنود خاصة بالجودة النوعية والشاملة.
- اضافة بنود خاصة بالخدمات التقنية ضمن اطار عمل المجالس البلدية .
- اضافة بنود خاصة بالمخاطر وخاصة في اوقات الكوارث



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- اضافة بنود خاصة باهمية الوقت وانجاز المعاملات في موعدها.
- اضافة بنود خاصة بالتعاملات مع الجمهور.
- اضافة بنود خاصة بالتواصل مع المجالس البلدية وانشاء قنوات الكترونية مع المواطنين .

3. استبيان المقدم للموظفين.

منهجية الاستبيان

- يتكون الاستبيان من مجموعة من الأسئلة (مقيدة الإجابات) والتي تم صياغتها بطريقة منظمة، ومن ثم طرحها على مجموعة من الأفراد المُنتقين بعناية (عينة الدراسة)، والهدف منها هو جمع البيانات والمعلومات، ودراستها للوصول إلى نتائج قاطعة حول موضوع الدراسة.
- تم إدارة هذا الاستبيان باستخدام **التحليل الكمي والكيفي** و باستخدام (منهجية ليكرت الخماسي) وتطبيقه باستخدام معايير SPSS.
- تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبانات المنفذة وحسب التالي :
- أسئلة الاختيار من متعدد حيث تم إجراء تحليل وتقييم أسئلة الاستبيان باستخدام المقياس (مقياس ليكرت الخماسي الدولي) حيث يشمل الاستبيان مجموعة من الأسئلة ذات الاختيار المتعدد وبالتحديد فكل سؤال يشمل الإجابات الحصرية التالية (موافق بشده ، موافق ، محايد ، معارض ، معارض بشده)
- مراقبة الأداء لموظفي البلديات : **تم طرح (31)** سؤال ضمن النهج المحدد له والمفصل أدناه .
- تم اعتماد احتساب النقاط على مستوى كل سؤال وحسب منهجية ليكرت وحسب الجدول التالي

الاتجاه	موافق بشده	موافق	محايد	معارض	معارض بشده
الفئة	4.2 – 5	3.4 - 4.2	2.6 - 3.4	1.8 - 2.6	1-1.8

عند إجراء التحليل والتقييم للاستبيان يكون ما يلي :



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

1. يتم إعطاء كل اختيار ضمن السؤال (درجة معينة) حسب (مقياس ليكرت).
 2. يتم احتساب درجة كل سؤال وتحسب ضمن التقييم العام للاستبيان بشكل عام .
 3. يتم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
 4. يتم احتساب النسبة العامة لاتفاق العينة على السؤال وبناء عليها يتم تحديد اتجاه العينة لهذا السؤال.
 5. يتم تحديد اتجاه العينة على كل سؤال ومن ثم يتم تحديد اتجاه العينة الكلي على مستوى كافة الأسئلة .
 6. بناء على السابق يتم معرفة الاتجاه للعينة على مستوى كل سؤال ..ثم يتم لاحقا معرفة اتجاه العينة بشكل كامل.
 7. سيتم أرفاق قائمة الأسئلة الكاملة في الملحق الخاص بها أدناه .
- التفصيلات و النتائج الرئيسية لعملية المسح والدراسة

أولا : تم القيام بعمل الاستبيانات في مراقبة الأداء للموظفين في بلديات منطقة (القويسمة وسحاب والموقر)

ثانيا : تم طرح مجموعة من الأسئلة من خلال الاستبان وبالشكل التالي :

- مراقبة الأداء لموظفي البلديات : تم طرح (31) سؤال ضمن النهج المحدد (موافق بشده ، موافق ، محايد ، معارض ، معارض بشده)
- ثالثاً: فيما يخص مراقبة الأداء لموظفي المجلس البلدي :
- تم شمول المواضيع التالية ضمن أسئلة الاستبيان وحسب التالي :
- التأكد من وجود نظام أداري فعال وتحديد المهام والصلاحيات
- التأكد من وجود نظام شكاوى ومعالجتها
- نشر تقارير الأداء بشكل دوري .
- أشراك الموظفين في صنع القرارات ورسم السياسات .
- تواصل رئيس المجلس مع المدراء والموظفين .
- المشاركة في التخطيط الاستراتيجي للمجلس البلدي .
- التزام المجلس بسيادة القانون والالتزام بالتشريعات القانونية تطبيقا وتنفيذا .
- إصدار التقارير الرقابية الدورية .
- تقييم وفحص أنظمة الضبط الداخلي .
- التعامل مع الموظفين بعدالة ودون تحيز .
- تطبيق اللوائح والأنظمة على الموظفين و مكافئة المتميزين.
- إدارة المخاطر للمجلس البلدي .
- الالتزامات الاجتماعية للمجلس البلدي .
- تقارير الأداء للموظفين .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

خامسا : الاستنتاجات المبنيّة على نتائج الاستبيان : ويتم تقسيمها الى ما يلي

- استبيان موظفي المجلس البلدي ويشمل التفاصيل التالية :

1- موظفي المجلس البلدي (القويسمة) ومن اهم معطياته :

● عدد المشاركين بالاستبيان : (36)

- 676% من الإجابات موافق
- 178% من الإجابات موافق بشده
- 105% من الإجابات محايد
- 023% من الإجابات معارض
- 002% من الإجابات معارض بشده

النوع	العدد	النسبة	اتجاه العينة الاجمالي
موافق بشده	202	0.178761	موافق
موافق	765	0.676991	
محايد	119	0.10531	
غير موافق	27	0.023894	
غير موافق بشده	3	0.002655	

- اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق) : أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

2- موظفي المجلس البلدي (سحاب) ومن اهم معطياته :

عدد المشاركين بالاستبيان : (28)

- 673% من الإجابات موافق
- 127% من الإجابات موافق بشده
- 151% من الإجابات محايد
- 050% من الإجابات معارض
- 0% من الإجابات معارض بشده



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

النوع	العدد	النسبة	اتجاه العينة الاجمالي
موافق بشده	110	0.127168	موافق
موافق	583	0.673988	
محايد	131	0.151445	
غير موافق	44	0.050867	
غير موافق بشده	0	0	

اتجاه العينة الكلي النهائي (موافق): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (موافق) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

3- موظفي المجلس البلدي (الموقر) ومن اهم معطياته

عدد المشاركين بالاستبيان : (36)

- 379% من الإجابات موافق
- 172% من الإجابات موافق بشده
- 380% من الإجابات محايد
- 066% من الإجابات معارض
- 0% من الإجابات معارض بشده

النوع	العدد	النسبة	اتجاه العينة الاجمالي
موافق بشده	139	0.17245658	محايد
موافق	306	0.37965261	
محايد	307	0.3808933	
غير موافق	54	0.06699752	
غير موافق بشده	0	0	



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

اتجاه العينة الكلي النهائي (محايد): أي أن اتجاه العينة التي تم اختيارها في الإجابة على أسئلة الاستبيان كانت بالأغلب ضمن نطاق (محايد) على مجمل الأسئلة التي تم اختيارها .

النتائج المستخلصة من الاستبيانات

أولا : بالنسبة لاستبيان موظفي البلدية تكمن أهميته في التالي :

- معرفة في موضوع العدالة في التعامل مع الموظفين وتحفيزه على العمل وبجودة عالية.
- معرفة الية الشكاوي من الصعوبات التي يعاني منها موظفي البلدية والعمل على حلها .
- معرفة التقارير الإدارية اليومية والأسبوعية والشهرية الخاصة بالموظفين والعمل على تطويرها .
- معرفة التشريعات والقوانين الخاصة بالموظف بشكل عام مع العمل على تحديثها بشكل دائم .
- تقييم مسار المخاطر الخاصة بالموظفين .
- عملية الرقابة على المشاريع من ناحية الكلفة والوقت .
- معرفة رضا متلقي الخدمات بشكل عام .
- تقييم وفحص أنظمة الضبط الداخلي للموظفين
- تقييم النفقات وعملية الجرد السنوي للبلديات .
- تقييم المسؤولية الاجتماعية للمجلس البلدي .

اقتراحات

يمكن الاسترشاد باضافة بعض الاقتراحات في التقييم المقبلة ومنها :

- اضافة بنود خاصة بالجودة النوعية والشاملة .
- اضافة بنود خاصة باهمية الوقت وانجاز المهام في موعدها.
- اضافة بنود خاصة بالتعاملات مع الجمهور .
- اضافة بنود خاصة بالتعاملات مع الجمهور .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

المراجع :

الجمال، حمدان (2000). الإدارة المحلية ودورها في تمويل التنمية في الأردن. ط1، عمان، دائرة المكتبة الوطنية.

عايش، حسني. وآخرون (2008). المرأة والدور: نظرة أردنية، ط1، عمان، الفارس للنشر.

العبيدي، فائق ومحمود، صباح (2011). التوجيهات التنموية ومتطلبات الاصلاح وتطوير الإدارة المحلية (رؤية استراتيجية). إدارة التغيير في الادارات المحلية والبلديات، بحوث وأوراق عمل ملتقى التكامل بين الأجهزة الحكومية والإدارات المحلية والبلديات- خيارات وتوجهات، ط2، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

قانون البلديات لسنة 2021، وزارة الشؤون البلدية.

مركز الدراسات الاستراتيجية / الجامعة الاردنية، 2004، البلديات، ضعف الاستراتيجية وهيمنة المرحلة، الجامعة الأردنية.

The World Bank. (2005). General Analysis of Municipal sector "Third Tourism Development Project Swcondary Cities Revitalization Study", The World Bank, UNDP.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

: الملاحق

1. استبيان المقدم للموظفين

تقرير مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

..تحية طيبة وبعد

نود إعلامكم بأننا سنقوم بإجراء تقرير حول موضوع مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

نرجو منكم الإجابة على جميع أسئلة الاستبانة بكل صدق وموضوعية، علما بان الاجابة التي ستدلون بها سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة. كما أنه لا داعي لذكر اسمكم .

.واقبلوا فائق الاحترام

جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية

نبذه عن مشروع

عنوان المشروع	تعزيز وتطوير آليات المساءلة لزيادة مشاركة المواطن في الإدارة المحلية: "قوة التعبير والمشاركة"
---------------	---

- الهدف العام للمشروع؛ تعزيز مشاركة المواطن في الإدارة المحلية وتطوير آليات المساءلة وتوعية المجتمع .
- رفع الوعي لدى الشباب والسيدات ومنظمات المجتمع المدني بأولويات مجتمعاتهم في التخطيط على المستوى المحلي والوطني
- تدريب المتطوعين على مهارات الاتصال والتواصل على الية توعية المجتمع بنشر مفهوم النزاهة وكيفية تعبير افراد المجتمع عن ارائهم واداء المجالس المحلية .
- الحوار المجتمعي بين الافراد ومنظمات المجتمع المحلي واصحاب القرار بالمجتمع في موضوع أبرز التحديات التي تواجه المرأة الريفية فيما يتعلق بإنخراطهم في الشأن العام والحياة السياسية .



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم لإنشاء مبادرات شبابية من أجل مشاركة المرأة في الشأن العام
ملاحظة يتم تنفيذ هذا المشروع من قبل جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية
هذا "الدراسة" جزء من مشروع نزاهة الذي شارك الاتحاد الأوروبي والوكالة الاسبانية للتعاون الدولي الانمائي بتمويله. بالشراكة مع مركز
الحياة - راصد، ولا تعكس محتوياتها بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي أو التعاون الاسباني أو مركز الحياة راصد.

الاسم:

الجنس	ذكر	انثى
-------	-----	------

البلدية / مجالس	سحاب	القويمة	الموقر	البلدية / مجالس
الفئة العمرية	18-30	31-45	46-60	فما فوق 61-

المستوى التعليمي	أقل من توجيهي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
المسمى الوظيفي		مدير دائرة	رئيس قسم	رئيس شعبة	موظف	

رقم الفقرة	الفقرة	موا فق بشدة	موا فق	محا يد	معار ض	معار ض بشدة
1	يوجد نظام للشكاوي لمعالجة شكاوي					
2	يتوفر نظام إداري فعال لتحديد المهام والصلاحيات					
3	يقوم المجلس البلدي بنشر تقارير الأداء بشكل دوري					
4	يتمتع الموظفون بالشفافية والحفاظ على السرية					
5	يتم إشراك الموظفين في صنع القرارات ورسم السياسات وتحمل المسؤوليات					
6	يتواصل رئيس المجلس البلدي مع رؤساء الأقسام والموظفين					
7	يشارك المتعاملين في التخطيط الاستراتيجي للمجلس البلدي					
8	يوجد استراتيجية اتصال توضح كيفية إشراك المواطنين وتلقي الخدمة					
9	تصاغ التقارير الإدارية بلغة سهلة واضحة ومفهومة تناسب الفئة المستهدفة					
10	تم نشر التشريعات والقوانين الصادرة من الجهات المختصة على جميع المعنيين الداخليين والخارجيين					
11	التشريعات القانونية كفؤه وشاملة وواضحة					



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

				يتم الالتزام بالتشريعات والقوانين بالتنفيذ والتطبيق	12
				يحرص المجلس البلدي على الالتزام القوي بسيادة القانون	13
				يمثل المجلس البلدي بجميع القوانين ذات الصلة	14
				تتم الرقابة على تنفيذ المشاريع من حيث التنفيذ وضبط التكاليف	15
				يتم إصدار التقارير الإدارية الرقابية بشكل دوري	16
				يتم تقييم وفحص أنظمة الضبط الداخلي من حيث مدى ملائمتها وكفاءتها وكفايتها	17
				يتم تزويد رئيس المجلس البلدي بمعلومات حول رضا متلقي الخدمة	18
				يتبنى المجلس البلدي استراتيجية تقديم الحوافز لأغراض تحقيق الاستفادة المثلى	19
				يتم التعامل مع الموظفين والمتعاملين بعدالة ودون تحيز	20
				يعامل الموظفون الداخليون معاملة متساوية ودون تحيز أو تمييز	21
				تطبق الأنظمة والقوانين واللوائح الداخلية على جميع الموظفين بعدالة مطلقة	22
				يتم مكافئة الموظفين المميزين بنزاهة ودون محاباة	23
				يتم التحقق من النفقات العامة بما ينسجم مع الأنظمة والقوانين	24
				يقوم المجلس البلدي بعملية الجرد السنوي للعهد والأموال	25
				للمجلس البلدي نظام لإدارة المخاطر المفاجئة	26
				يلتزم المجلس البلدي بالإفصاح عن مسؤولياته الاجتماعية دون تضليل	27
				ي طرح المجلس البلدي التزامات اجتماعية معقولة وقابلة للتطبيق	28
				ينعكس اثر جودة التقارير الإدارية على الأداء الوظيفي	29
				تساعد التقارير في القضاء على التحيز والميل المركزي	30
				يناقش الموظف تقرير تقييم الأداء مع مسؤوليه	31



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

2. استبيان المقدم لاجراءات المجالس البلدية

تقرير مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

...تحية طيبة وبعد

نود إعلامكم بأننا سنقوم بإجراء تقرير حول موضوع مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

توجه هذه الاستبانة لـ (اعضاء المجالس البلدية)

- نرجو منكم الإجابة على جميع أسئلة الاستبانة بكل صدق وموضوعية، علما بان الاجابة التي ستدلون بها سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة. كما أنه لا داعي لذكر اسمكم .

.واقبلوا فانق الاحترام

جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية

نبذه عن مشروع

عنوان المشروع	تعزيز وتطوير آليات المساءلة لزيادة مشاركة المواطن في الإدارة المحلية: "قوة التعبير والمشاركة"
---------------	---

- الهدف العام للمشروع؛ تعزيز مشاركة المواطن في الإدارة المحلية وتطوير آليات المساءلة وتوعية المجتمع .
- رفع الوعي لدى الشباب والسيدات ومنظمات المجتمع المدني بأولويات مجتمعاتهم في التخطيط على المستوى المحلي والوطني



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

- تدريب المتطوعين على مهارات الاتصال والتواصل على الية توعية المجتمع بنشر مفهوم النزاهة وكيفية تعبير افراد المجتمع عن ارائهم واداء المجالس المحلية .
 - الحوار المجتمعي بين الافراد ومنظمات المجتمع المحلي واصحاب القرار بالمجتمع في موضوع ابرز التحديات التي تواجه المرأة الريفية فيما يتعلق بانخراطهم في الشأن العام والحياة السياسية .
 - توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم لانشاء مبادرات شبابية من أجل مشاركة المرأة في الشأن العام ملاحظة يتم تنفيذ هذا المشروع من قبل جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية
- هذا "الدراسة" جزء من مشروع نزاهة الذي شارك الاتحاد الأوروبي والوكالة الاسبانية للتعاون الدولي الانمائي بتمويله. بالشراكة مع مركز الحياة - راصد، ولا تعكس محتوياتها بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي أو التعاون الاسباني أو مركز الحياة راصد.

الاسم:

الجنس ذكر انثى

البلدية / مجالس	سحاب	القويمة	الموقر	الفئة العمرية
	18-30	31-45	46-60	فما فوق 61-

المستوى التعليمي	اقل من توجيهي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
		المسمى الوظيفي	رئيس	مساعد رئيس	عضو	

الرقم	السؤال	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
1.	للمواطن الحق في متابعة نشاط البلدية / المجلس وتقييمه؟ فرديا أم بصفة جماعية					
2.	للمواطن الحق في مساءلة المجلس البلدي؟ فرديا أم بصفة جماعية؟					
3.	للمجتمع المدني دور بمتابعة نشاط المجلس / البلدية وتقييمه					
4.	يعتبر المجلس البلدي مسؤولا امام المواطنين؟					
5.	هناك آليات خاصة لقبول وتلقي اشكاوي لدراستها ومتابعتها؟					
6.	الجهة التي تتلقى الشكاوي مستقلة عن مصالح الخدمات الموجهة للمواطنين؟					
7.	يتم تدوين الشكاوي في سجل مرقم ومحفوظ؟					



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

				طبيعة الشكاوي تخص البنية التحتية / الابنية وتهيئتها / النظافة / رخص البناء / الطرقات / الخدمات الادارية؟	8.
				يتم توجيه الشكاوي إلى مسؤول حسب الاختصاص بصفة آلية وفورية؟	9.
				يتم توجيه شكاوي إلى المستوى المركزي أو الهياكل الأخرى ذات العلاقة؟	10.
				تقوم اللجنة المكلفة بمتابعة الشكاوي برفع تقرير دوري (كل شهر أو 3 أشهر) للمجلس البلدي؟	11.
				يوجد إحصاء لضبط عدد الشكاوي الاجمالي وتصنيفها حسب مجالات تدخل البلدية ؟ (شكاوي تخص البنية التحتية، شكاوي تخص الابنية والتهيئة، تخص النظافة، الطرقات، رخص البناء، شكاوي تخص الجوانب المؤسساتية)؟	12.
				يتم التحليل الدوري للشكاوي ومتابعة معالجتها (يدخل بهذه النسبة الرد الشكاوي بصفة ايجابية وسلبية)؟	13.
				طريقة التي يتم اعتمادها لتبليغ المواطن بنتائج الشكاوي شفاهي / كتابي ؟	14.
				يتم اعداد تقارير دورية حول تقييم الانشطة وتوجيهه الى المجلس البلدي؟	15.
				يتم اعداد تقارير مالية حول الايرادات والمصاريف البلدية ومقارنتها؟	16.
				خضعت حسابات البلدية للرقابة في الثلاث سنوات الاخيرة ؟	17.
				يتم نشر تقارير تقييم النشاط للعموم؟	18.
				يشارك المواطنون في اجتماعات اللجان البلدية؟	19.
				يقوم المجلس البلدي بتقييم العمل البلدي؟	20.
				يقوم المجلس البلدي بمتابعة التقارير حول الشكاوي؟	21.
				يبني المجلس البلدي قراراته على ضوء التقارير المقدمة حول الانشطة البلدية ومتابعة الشكاوي؟	22.
				هناك آلية لتسجيل الشكاوي التي يتلقاها اعضاء المجلس البلدي بصفة مباشرة؟	23.
				يقوم المجلس البلدي بالمتابعة الدورية للحسابات والميزانية؟	24.
				للمواطن الحق في الاطلاع على تقارير النشاط البلدي؟	25.
				حسب رأيكم يساهم توفير التقارير للمواطن في تحسين الاداء البلدي؟	26.
				يوجد ضمن مهام أعضاء المجالس، عضو مكلف بالتواصل مع مكونات المجتمع المدني؟	27.
				هل توجد لدى البلديات إدارة للتواصل والإتصال؟	28.
				يوجد للبلدية موقع ويب ؟	29.



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

					يوجد للبلدية مواقع للتواصل الاجتماعي؟	30.
					يتم تعليق كل القرارات ووضعها في اماكن للاطلاع عليها من قبل الجميع؟	31.
					يتم استغلال مواقع ويب ومواقع التواصل الاجتماعي لنشر مشاريع و القرارات الترتيبية بصفة منتظمة قبل مناقشتها والتداول بها؟	32.
					يتم نشر محاضر جلسات المجلس في مواقع ويب؟	33.
					يتم وضع اعداد نسخ من التقارير الدورية ووضعها على مرأه من الجميع؟	34.
					يتم نشر التقرير المالي والحسابات البلدية للعموم؟	35.
					يتم تنظيم أيام مفتوحة أو ندوات حول النشاط البلدي؟	36.
					تنظم جلسات استماع وحوار دورية مع المواطنين والمجتمع المدني ووسائل الإعلام؟	37.
					شاركت البلدية في برامج إعلامية حول النشاط البلدي (تلفزيون، راديو، تقارير صحفية)؟	38.

3. استبيان المقدم للمواطنين.

تقرير مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

..تحية طيبة وبعد

نود إعلامكم بأننا سنقوم بإجراء تقرير حول موضوع مراقبة الأداء لمنطقة القويسمة وبلدية سحاب وبلدية الموقر على المستوى المحلي لها

يهدف هذا الاستبيان الى اطلاع الناخبين والقواعد الانتخابية ل البلديات والمنطقة المذكورة اعلاه على النشاطات التي قام بها اعضاء ورؤسائها الذين تم انتخابهم على المستوى المحلي خلال فترة وجودهم كأعضاء في هذه البلديات ومنطقة حيث تم البحث في مدى تواصلهم



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

بقواعدهم الانتخابية خلال أدائهم لواجبهم ، ومدى إشراك القواعد الانتخابية في احتياجات المواطنين لتحسين مناطقهم كما تم التطرق الى مدى امكانية الوصول الى رؤساء هذه البلديات واعضاؤها من قبل ابناء الدائرة الانتخابية، ومدى التزامهم بوجود لجان مجتمعية او مكاتب فعالة وسهلة الوصول في الدوائر الانتخابية التي انتخبتم

- نرجو منكم الإجابة على جميع أسئلة الاستبانة بكل صدق وموضوعية، علما بان الاجابة التي ستدلون بها سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة. كما أنه لا داعي لذكر اسمكم .

. واقبلوا فائق الاحترام

جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية

نبذه عن مشروع

عنوان المشروع	تعزيز وتطوير آليات المساءلة لزيادة مشاركة المواطن في الإدارة المحلية: "قوة التعبير والمشاركة"
---------------	---

- الهدف العام للمشروع؛ تعزيز مشاركة المواطن في الإدارة المحلية وتطوير آليات المساءلة وتوعية المجتمع .
- رفع الوعي لدى الشباب والسيدات ومنظمات المجتمع المدني بأولويات مجتمعاتهم في التخطيط على المستوى المحلي والوطني
- تدريب المتطوعين على مهارات الاتصال والتواصل على الية توعية المجتمع بنشر مفهوم النزاهة وكيفية تعبير افراد المجتمع عن ارائهم واداء المجالس المحلية .
- الحوار المجتمعي بين الافراد ومنظمات المجتمع المحلي واصحاب القرار بالمجتمع في موضوع أبرز التحديات التي تواجه المرأة الريفية فيما يتعلق بإنخراطهم في الشأن العام والحياة السياسية .
- توعية المستفيدين وصقل شخصيتهم لانشاء مبادرات شبابية من أجل مشاركة المرأة في الشأن العام

ملاحظة يتم تنفيذ هذا المشروع من قبل جمعية ابوعلندا للتنمية الاجتماعية
هذا "الدراسة" جزء من مشروع نزاهة الذي شارك الاتحاد الأوروبي والوكالة الإسبانية للتعاون الدولي الانمائي بتمويله. بالشراكة مع مركز الحياة - راصد، ولا تعكس محتوياتها بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي أو التعاون الإسباني أو مركز الحياة راصد

الاسم:

الجنس ذكر انثى

البلدية / مجالس	سحاب	القويمة	الموقر	الفئة العمرية
18-30	31-45	46-60	فما فوق 61-	

المستوى التعليمي	اقل من توجيهي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
------------------	---------------	--------	-------	-----------	---------	---------



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

الرقم	السؤال	موا فق بشده	موا فق	محا يد	غسر موا فق بشده	غير موا فق بشده
	ما مدى تواصل اعضاء ورؤساء البلديات/ المجالس في بلديتك / مجالس مع ناخبيهم؟					
2.	كيف تُقيم تواصل اعضاء ورؤساء البلديات/ المجالس في بلديتك / مجالس مع ناخبيهم فيما يتعلق بالسلوك التصويتي على القرارات داخل بلدياتهم / مجالس؟					
3.	كيف تُقيم تواصل تواصل اعضاء ورؤساء البلديات/ المجالس في بلديتك / مجالس مع ناخبيهم فيما يتعلق بموضوعات الأسئلة التي يتم طرحها وتوجيهها لهم؟					
4.	هل يوجد ل اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس مكاتب رسمية ضمن بلدياتهم/ مجالسهم؟					
5.	هل يمتلك اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس لجاناً مجتمعية لتكون نقطة تواصل بينهم وبين القاعدة الانتخابية					
6.	هل تعرف أرقام هواتف اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس مكاتب ضمن بلدياتك / مجالسك ؟					
7.	هل يوجد اجتماع يعقده اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك من أجل معرفة أولويات واحتياجات البلدية أو مجلس؟					
8.	كم عدد الاجتماعات التي شاركت بها؟					
9.	هل يتم الاعلان عن أعمال اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك للمواطنين من خلال الاجتماعات الدورية التي ينفذونها داخل بلدياتهم / مجالسهم؟					
10.	هل يمتلك اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك صفحة رسمية عبر ماقع التواصل الاجتماعي؟					
11.	هل يمتلك اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك حساباً على الفيس بوك يتواصل من خلاله مع المواطنين؟					
12.	ما مدى نشاط اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك على الصفحات الخاصة بهم في مواقع التواصل الاجتماعي					
13.	ما مدى معرفتك بالصفحات الرسمية الخاصة اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك على مواقع التواصل الاجتماعي؟					
14.	هل يتم الاعلان عن اعمال اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك للمواطنين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بهم ؟					
15.	هل يقوم اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك بتقديم خدمات لأفراد معينين دون غيرهم من نفس البلدية / المجلس؟					
16.	هل يقوم اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك بتقديم خدمات على مستوى البلدية / مجلس تخدم عموم أبناء البلدية / مجلس؟					
17.	ما هي نوعية الخدمات الذي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية التشريعية؟					
18.	ماهي نوعية الخدمات التي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية الرقابية ؟					



Co-Funded by the European Union
بتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي

				ماهي نوعية الخدمات التي يقدمها اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك وهل تمس اولويات واحتياجات تلك البلدية / مجلس من الناحية الخدمية؟	19
				ما هي مواقع إقامة اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك	20
				هل يمتلك اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك برامج حقيقية وواضحة يعملون خلالها؟	21
				ما مدى تطبيق اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك للبرنامج الانتخابي الخاص بهم على أرض الواقع	22
				كيف تقييم تعامل اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك مع القضايا العامة التي تمس المواطنين؟	23
				ما هو موقف اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك اتجاه القضايا التابعة لمناطقهم من وجهة نظرك؟	24
				ما هو تقييمك لتفاعل اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك مع مؤسسات المجتمع المدني والمشاركة في أنشطتها؟	25
				كيف تقييم تأثير التصريحات الإعلامية ل اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك على الشارع ومدى فاعليتها؟	26
				هل يشارك اعضاء ورؤساء البلديات / مجالس في بلدياتك/ مجالسك باللقاءات والندوات الإعلامية؟	27